

Gedragcode

Samen werken vanuit respect, vertrouwen en verantwoordelijkheid

Inhoud

Inleiding	3
1. Reikwijdte van de gedragscode	4
2. Visie en pedagogisch uitgangspunt	4
3. Gedragsregels	5
3.1 Gedrag van kinderen	5
3.2 Gedrag van medewerkers	5
3.3 Gedrag van ouders en/of verzorgers	6
4. Ongewenst gedrag	6
5. Professionele grenzen	7
5.1 Persoonlijke relaties en familiebanden	7
6. Privacy en vertrouwelijkheid	8
7. Melden van overtredingen	8
8. Toezicht en naleving	8
9. Evaluatie	8
10. Begripsbepaling	9

Inleiding

Binnen Allente zetten we de Kindreis centraal. De Kindreis heeft invloed op vele reizen, de reis van het kind, de reis van de ouders, de reis van de professional, de reis van het team en ook de reis van Allente.

Iedere professional brengt immers zijn eigen ervaringen, overtuigingen en ontwikkelpad mee in het contact met kinderen. Door bewust stil te staan bij deze persoonlijke reis, ontstaat ruimte voor reflectie, groei en een open, nieuwsgierige houding. Vanuit deze houding kunnen professionals beter afstemmen op de behoeften en ontwikkeling van ieder kind, binnen diens unieke context. De reis van de professional richt zich daarom op het versterken van zelfinzicht, vakmanschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid, onder andere door gerichte professionalisering en nascholing. Zo bouwen we samen aan een cultuur waarin iedere medewerker zich blijft ontwikkelen en waarin we, vanuit verbinding met onszelf en elkaar, optimaal bijdragen aan de ontwikkeling van ieder kind.

Binnen Allente staat een veilige, respectvolle en professionele omgeving voor kinderen centraal. Vanuit deze basis bieden wij ieder kind de ruimte om zich optimaal te ontwikkelen.

Deze gedragscode beschrijft de normen en waarden die richting geven aan hoe wij met elkaar omgaan binnen onze organisatie. De code ondersteunt professionals in het vormgeven van hun handelen in relatie tot kinderen, ouders, collega's en andere betrokkenen.

Wij streven naar een klimaat waarin veiligheid, acceptatie, respect en vertrouwen de basis vormen voor ontwikkeling, leren en samenwerken. Deze uitgangspunten helpen ons om, in aansluiting op de Kindreis, bewust en professioneel te handelen in iedere situatie.

1. Reikwijdte van de gedragscode

Deze gedragscode geldt voor iedereen die betrokken is bij Allente en zich binnen of namens de organisatie begeeft. De gedragscode is van toepassing op alle personen die deelnemen aan of betrokken zijn bij onderwijs, opvang en andere activiteiten van Allente.

In deze gedragscode worden de volgende begrippen gebruikt:

Kinderen

Wanneer in deze gedragscode wordt gesproken over kinderen, worden hieronder zowel leerlingen binnen het onderwijs als kinderen binnen de opvangorganisatie verstaan.

Medewerkers

Wanneer in deze gedragscode wordt gesproken over medewerkers, worden hieronder alle personen verstaan die werkzaamheden verrichten voor Allente. Dit betreft onder andere pedagogisch professionals, leerkrachten, ondersteunend personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Daarnaast geldt deze gedragscode voor:

- de directie en leidinggevenden
- ouders en/of verzorgers
- overige bezoekers
- samenwerkingspartners

Deze gedragscode vormt het overkoepelende kader voor alle kindcentra van Allente. Binnen dit kader kunnen individuele kindcentra aanvullende gedragsafspraken of een locatie-specifieke gedragscode hanteren, passend bij de eigen situatie en doelgroep. Deze afspraken zijn altijd in lijn met de uitgangspunten van deze gedragscode.

2. Visie en pedagogisch uitgangspunt

De gedragscode van Allente is gebaseerd op de pedagogische visie van de organisatie.

Binnen Allente staat de ontwikkeling van het totale kind centraal. Wij begeleiden hen in hun ontwikkeling op sociaal, emotioneel, cognitief en creatief gebied. Wij zien het kind in zijn geheel en sluiten aan bij de basisbehoeften van kinderen. Daarom creëren wij een omgeving waarin ieder kind:

- zich veilig voelt;
- zich verbonden voelt met anderen;
- zich kan ontwikkelen en zijn talenten kan ontdekken;
- groeit in autonomie en zelfvertrouwen.

In alles wat wij doen laten wij ons leiden door de kernwaarden van Allente: ontwikkeling, samenwerking, veiligheid, (zelf)vertrouwen en plezier. Deze waarden vormen de basis voor hoe wij met kinderen, ouders en collega's omgaan.

Binnen de integrale kindcentra van Allente werken opvang en onderwijs samen aan een doorgaande ontwikkelingslijn. Professionals creëren een pedagogisch klimaat waarin vertrouwen, duidelijkheid en respect de basis vormen voor leren, spelen en samenleven.

Samenwerking met ouders en verzorgers is hierbij essentieel. Door open communicatie en wederzijds respect werken wij samen aan het welzijn en de ontwikkeling van ieder kind.

3. Gedragsregels

De onderstaande gedragsnormen gelden voor alle kindcentra van Allente. Locaties kunnen deze normen nader concretiseren in eigen gedragsafspraken, passend bij hun pedagogische praktijk. Binnen Allente gaan wij op een respectvolle en professionele manier met elkaar om.

Wij zorgen ervoor dat:

- iedereen zich veilig voelt;
- iedereen mee kan doen;
- iedereen erbij hoort;
- iedereen zorgvuldig omgaat met elkaar en elkaars eigendommen.

Dit betekent dat wij:

- naar elkaar luisteren;
- elkaar helpen;
- elkaar aanspreken op gedrag;
- samen zoeken naar oplossingen bij problemen;
- verschillen respecteren.

3.1 Gedrag van kinderen

Kinderen binnen de kindcentra van Allente maken zowel deel uit van hun groep als van de gehele organisatie. Van hen wordt verwacht dat zij een positieve bijdrage leveren aan een veilige en prettige omgeving. Dit betekent dat zij:

- respectvol omgaan met andere kinderen en volwassenen;
- rekening houden met elkaar;
- met elkaar praten wanneer er een probleem ontstaat en samen naar een oplossing zoeken;
- luisteren naar elkaar en stoppen met gedrag wanneer een ander aangeeft dit niet prettig te vinden;
- bijdragen aan een positieve sfeer waarin niemand wordt gepest, bedreigd of buitengesloten;
- hulp vragen aan een medewerker wanneer zij er zelf niet uitkomen;
- zorgvuldig omgaan met hun eigen spullen en die van anderen van de organisatie.

3.2 Gedrag van medewerkers

Medewerkers vervullen binnen Allente een belangrijke voorbeeldfunctie. Zij dragen actief bij aan een veilige, respectvolle en stimulerende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. In hun handelen sluiten medewerkers aan bij de pedagogische visie en de waarden van Allente.

Medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor een positief pedagogisch klimaat en begeleiden kinderen actief in hun sociale en emotionele ontwikkeling. Zij zijn zich bewust van hun professionele rol en het vertrouwen dat kinderen, ouders/verzorgers en collega's in hen stellen.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij:

- alle kinderen, ouders/verzorgers en collega's gelijkwaardig, respectvol en professioneel behandelen;
- actief bijdragen aan een veilige, inclusieve en positieve omgeving voor kinderen;
- gewenst gedrag bij kinderen stimuleren en hierin zelf het voorbeeld geven;
- kinderen begeleiden bij het ontwikkelen van respectvolle omgangsvormen en sociale vaardigheden;
- duidelijke grenzen stellen en kinderen ondersteunen bij het oplossen van conflicten;

- open, respectvol en professioneel communiceren met kinderen, ouders/verzorgers en collega's;
- samenwerken met collega's en bijdragen aan een positieve en professionele werkomgeving;
- signalen van onveiligheid of zorg rondom kinderen tijdig herkennen en bespreekbaar maken;
- zorgvuldig en integer omgaan met hun professionele verantwoordelijkheid.

In het contact met kinderen hanteren medewerkers de volgende uitgangspunten:

- lichamelijk contact is functioneel, respectvol en passend binnen de pedagogische context;
- kinderen worden niet gekust door medewerkers;
- medewerkers begeleiden en ondersteunen kinderen op een professionele en passende manier;
- kinderen worden alleen geholpen bij toiletgebruik of aankleden wanneer dit gezien hun leeftijd of ontwikkeling nodig is;
- gesprekken met kinderen vinden bij voorkeur plaats op een plek waar zicht of toezicht mogelijk is.

Medewerkers hebben ook een actieve rol in het signaleren en corrigeren van ongewenst gedrag.

3.3 Gedrag van ouders en/of verzorgers

Allente werkt vanuit het principe dat de ontwikkeling van een kind het beste tot stand komt in samenwerking tussen ouders/verzorgers, professionals en de omgeving van het kind.

De ouders/verzorgers van Allente hebben door deze gedragscode een helder beeld van de verwachtingen die zij mogen hebben van de kindcentra, maar zij maken ook onderdeel uit van de gedragscode.

Van ouders en/of verzorgers verwachten wij dat zij:

- respectvol omgaan met kinderen, medewerkers en andere ouders/verzorgers;
- bijdragen aan een veilige en prettige sfeer binnen het kindcentrum;
- medewerkers aanspreken wanneer er zorgen zijn over hun kind;
- samenwerken met medewerkers wanneer zich vragen of problemen voordoen;
- vertrouwen hebben in de professionele rol van medewerkers;
- bijdragen aan een positief sociaal klimaat binnen de organisatie.

4. Ongewenst gedrag

Binnen Allente streven we naar een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving voor iedereen. Gedrag dat deze omgeving onder druk zet, past niet binnen de waarden van onze organisatie. Onder gedrag dat niet past binnen de afspraken van Allente verstaan wij onder andere:

- pesten of het structureel buitensluiten van anderen;
- agressie of geweld;
- seksuele intimidatie;
- discriminatie;
- bedreiging of intimidatie;
- ongewenste lichamelijke aanraking;
- online pesten of ongepast gedrag via digitale middelen.

Van

iedereen die betrokken is bij Allente wordt verwacht dat zij bijdragen aan een veilige omgeving. Dit betekent dat ongewenst gedrag wordt gesignaleerd en dat hier op een passende manier op wordt gereageerd.

5. Professionele grenzen

Binnen de relatie tussen medewerker en kind bestaat altijd een machtsverhouding. Medewerkers moeten zich hiervan bewust zijn en zorgvuldig omgaan met hun rol. Professionele afstand betekent dat medewerkers:

- geen persoonlijke of afhankelijkheidsrelaties aangaan met kinderen;
- geen privécontact onderhouden dat niet past binnen de professionele rol;
- contact met kinderen via social media vermijden, tenzij dit onderdeel is van onderwijsactiviteiten.

5.1 Persoonlijke relaties en familiebanden

Medewerkers zijn verplicht om bij hun leidinggevende te melden wanneer er sprake is van een persoonlijke relatie met personen met wie zij binnen Allente samenwerken, ongeacht of deze relatie een vriendschappelijk karakter heeft of verder gaat dan vriendschap. Hieronder vallen ook familiebanden. Dit kan betrekking hebben op collega's, ouders/verzorgers, kinderen of andere betrokkenen binnen de organisatie.

In situaties waarin sprake is van een (mogelijke) machtsverhouding, zoals tussen een medewerker en een leidinggevende, coach of andere hiërarchisch afhankelijke rol, zijn zowel persoonlijke relaties als vriendschappelijke relaties niet toegestaan. Dit om belangenverstrengeling, afhankelijkheid en ongewenste beïnvloeding te voorkomen.

Relaties tussen een medewerker en een kind binnen de organisatie zijn te allen tijde niet toegestaan. Relaties en familiebanden op de werkvloer worden door Allente in principe ontmoedigd. In uitzonderlijke situaties kan hiervan worden afgeweken, mits dit vooraf wordt gemeld en beoordeeld, en passende maatregelen worden genomen om de professionele werkomgeving en sociale veiligheid te waarborgen.

Medewerkers hebben hun eigen kind niet structureel in de groep waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Wanneer sprake is van een persoonlijke relatie of familieband binnen de organisatie, wordt van betrokkenen verwacht dat zij te allen tijde professioneel handelen en dat hun relatie geen invloed heeft op het werk, de samenwerking of de besluitvorming.

Wanneer relaties of familiebanden leiden tot negatieve effecten binnen het team of de organisatie, kan dit aanleiding zijn voor organisatorische maatregelen, zoals overplaatsing.

6. Privacy en vertrouwelijkheid

Binnen Allente wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers.

Van medewerkers wordt verwacht dat zij:

- vertrouwelijke informatie niet delen met onbevoegden;
- persoonsgegevens alleen gebruiken voor hun werkzaamheden;
- zorgvuldig omgaan met dossiers en digitale gegevens;
- documenten met persoonsgegevens veilig bewaren;
- computers en digitale systemen beveiligen.

Bij een mogelijke schending van privacy of een datalek wordt dit direct gemeld volgens de geldende procedures binnen de organisatie.

7. Melden van overtredingen

Wanneer iemand een overtreding van de gedragscode ervaart of vermoedt, kan dit worden gemeld bij:

- de medewerker, deze meldt dit direct bij de betreffende leidinggevende (MOA waar aan de orde);
- de directie;
- de vertrouwenspersoon.

Meldingen worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Wanneer nodig wordt een onderzoek ingesteld en worden passende maatregelen genomen. Het melden van zorgen of misstanden te goeder trouw mag nooit leiden tot benadeling van de melder.

8. Toezicht en naleving

De directie is verantwoordelijk voor:

- het bekendmaken van deze gedragscode;
- het toezien op naleving;
- het aanspreken van betrokkenen op gedrag dat in strijd is met de gedragscode.

Bij overtreding van de gedragscode kunnen passende maatregelen worden genomen volgens de geldende procedures van de organisatie.

9. Evaluatie

De gedragscode wordt doorlopend gemonitord en geëvalueerd, zodat tijdig bijgestuurd kan worden waar nodig. Aanpassingen kunnen plaatsvinden op basis van:

- ervaringen binnen de organisatie;
- signalen van medewerkers, ouders/verzorgers of kinderen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving.

Bij de evaluatie van deze gedragscode wordt ook gekeken naar de aansluiting met eventuele locatie-specifieke gedragscodes binnen de kindcentra.

10. Begripsbepaling

Agressie:	Gedrag waarbij iemand verbaal of fysiek dreigend of gewelddadig optreedt tegenover een ander.
Discriminatie:	Het ongelijk behandelen van personen op basis van kenmerken zoals afkomst, religie, geslacht, seksuele geaardheid, leeftijd of beperking.
Pesten:	Herhaald gedrag waarbij iemand bewust wordt gekwetst, buitengesloten of vernederd.
Seksuele intimidatie:	Verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele lading dat als ongewenst wordt ervaren en de waardigheid van een persoon aantast.
Grensoverschrijdend gedrag:	Gedrag waarbij persoonlijke of professionele grenzen worden overschreden.
Privacy:	Het recht van personen om hun persoonlijke gegevens beschermd te houden.
Persoonsgegevens:	Alle informatie die direct of indirect te herleiden is tot een persoon.
Vertrouwenspersoon:	Een onafhankelijke persoon bij wie medewerkers, ouders/verzorgers of kinderen terecht kunnen bij problemen of ongewenst gedrag.
Sociale veiligheid:	Een situatie waarin iedereen zich veilig voelt om zichzelf te zijn zonder angst voor pesten, intimidatie of discriminatie.