

Aanvullende voorwaarden opvang binnen Allente

1. Doel

Naast de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang van de branchevereniging hanteert de opvang binnen Allente een aantal aanvullende voorwaarden, met als doel de afspraken, specifiek gericht op de opvang binnen Allente, tussen ouder en aanbieder vast te leggen met wederzijdse rechten en plichten. Bij het ondertekenen van de overeenkomst gaat u automatisch akkoord met de onderstaande regels.

2. Producten

Binnen Allente bestaan verschillende vormen van opvang die worden aangeboden:

- Kinderdagopvang: hele dag opvang van 7.30-18.30 uur. Met de mogelijkheid tot het extra product vroege opvang van 7.00-7.30 uur. Dit product wordt voor 52 weken per jaar afgenomen.
- Peuteropvang: opvang van 8.30 - 12.30 uur. Per locatie wisselt het aantal dagen wat de locatie geopend is. M.u.v. IKC Atalanta, zij bieden opvang aan van 8.45-12.45 uur.
- Buitenschoolse opvang: de starttijd van de BSO verschilt per locatie, welke is afgestemd op de eindtijd van de scholen. De BSO is geopend tot 18.30 uur.
- Voorschoolse opvang: van 7.00 uur tot de start tijd van de school.
- Flexibele opvang: deze is toepasbaar voor dagopvang, buitenschoolse opvang en voorschoolse opvang. Voor verdere informatie zie document 'informatie over flexibele opvang'.

Als u een regulier product (dus geen flexibel contract) afneemt gelden de volgende voorwaarden:

- U heeft een contract voor 1 of meer dagen per week.
- Het contract voor BSO/VSO en Kinderdagopvang geldt voor 52 weken per jaar.
- Allente geeft geen restitutie in geld of inzeturen:
 - Het is mogelijk om uw kind(eren) eerder op te halen maar de eindtijden staan vast en bepalen daarmee het aantal uur van uw contract.
 - Als uw kind niet naar de opvang komt door bijvoorbeeld ziekte of vakantie.
- Als uw reguliere opvang dag op een feestdag valt, krijgt u deze uren gecompenseerd en worden als tegoed in het ouderportaal gezet. Zo kunt u deze uren op een andere dag inzetten, na aanvraag via het Ouderportaal in de agenda. Deze uren zijn geldig zolang er een opvangcontract is bij Allente. Wanneer deze wordt beëindigd komen de openstaande tegoeden te vervallen en worden deze niet omgezet in een restitutie.
- Een aanvraag voor een extra dag wordt goedgekeurd mits aanvraag binnen ons bestaande opvangcapaciteit past. Wij houden hierbij rekening met de beroepskracht/ kind ratio, het dagprogramma, de groepssamenstelling en de pedagogische kwaliteit. Allente zet geen extra medewerkers in voor extra aangevraagde dagen.
- Het contract voor Peuteropvang is gebaseerd op 40 weken.
- Voorschoolse opvang is afhankelijk van het product wat wordt afgenomen. Binnen de kinderdagopvang is het VSO-contract voor 52 weken. Bij de buitenschoolse opvang is het VSO-contract 52 weken mits gecombineerd met BSO op dezelfde dag. Daarnaast hebben wij ook een 40 weken VSO-contract tijdens de schoolweken.

3. Brengen en halen

- Wij vragen u vriendelijk zich te houden aan de breng- en haaltijden.
- KDV: brengen tot 9.00 uur (vanaf 7.00 uur bij vervroegde opvang) en halen tussen 16.00 uur tot 18.30 uur. Voor haal- en brengtijden bij een flexibel contract, zie document 4.1.6.
- BSO: halen tussen 16.30 uur en 18.30 uur en in de vakanties brengen vanaf 8.15 uur (of vanaf 7.00 uur als u voorschoolse opvang afneemt) tot 9.30 uur.
- Geeft u vooraf door aan de pedagogisch professional indien uw kind door iemand anders opgehaald wordt. Er kan om een legitimatie gevraagd worden.
- Indien u niet in de gelegenheid bent om uw kind uiterlijk 18.30 uur op te halen, regelt u een achterwacht en laat u de pedagogisch professional weten wie uw kind komt ophalen.

4. Facturatie

- Bij de peuteropvang wordt er in juli en augustus niet gefactureerd omdat het een 40 weken contract is. De rest van het jaar wordt er maandelijks hetzelfde bedrag gefactureerd.
- De BSO-locaties zijn tijdens studiedagen en de vakanties de hele dag open. De factuuropbouw is hierop gebaseerd.

5. Openstelling

De opvang binnen Allente is gesloten op alle officiële feestdagen en op de dag na Hemelvaart. Er is jaarlijks ook een Allente-dag waarbij onderwijs en opvang gesloten zijn. U wordt daar tijdig over geïnformeerd.

6. Spenen

Het kan zijn dat uw kind(eren) ziek is en het daardoor niet mogelijk is om naar de opvang te komen. In geval van twijfel kunt u altijd even overleggen met de pedagogisch medewerkers. Wordt uw kind op het kindercentrum ziek, dan zullen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, zodat uw kind snel opgehaald kan worden. In geval van nood gaan wij met uw kind naar een huisarts of EHBO-post van een ziekenhuis. Ook hiervan stellen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Zie voor meer informatie Beleid Zieke kinderen, 2.5.1. Dit document is te vinden op de website van Allente onder *Ouders – Informatie voor ouders*.

7. Spenen

De ouder(s)/verzorger(s) is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het uitkoken van de van huis meegebrachte (fop)spenen en flessen én draagt zorg voor tijdige vervanging.

8. Afmelden

Afmelden doet u via het ouderportaal, in de agenda of via berichten, of u neemt contact op met een van de pedagogisch professionals. Als uw kind op de dag zelf niet op het kinderdagverblijf/peuteropvang komt geeft dit dan zo vroeg als mogelijk door.

9. Zelfstandigheid van het kind

Indien uw kind zelfstandig naar de buitenschoolse opvang komt, dienen goede afspraken te worden gemaakt. Ditzelfde geldt voor bijv. buiten het hek spelen zonder leiding. De afspraken en bijzonderheden /opmerkingen worden opgeschreven in een ouder/kindcontract en ondertekend door ouder(s), kind en pedagogisch medewerker.

10. Aansprakelijkheid

Het kindcentrum is niet aansprakelijk voor het zoek raken en/of beschadigen van meegebrachte spullen en/of kleding.

11. Locatie-overstijgend opvangen

Tijdens vakantiedagen of rustige dagen kan het voorkomen dat de kleine BSO locaties samenvoegen met een andere BSO groepen. Het document met het overzicht van deze groepen, 1.10, is te vinden op de website zodat altijd inzichtelijk is welke groepen samenvoegen. Dit document wordt gewijzigd op het moment dat er nieuwe locaties worden geopend welke invloed kunnen hebben op dit schema. Wanneer dit het geval is worden de betreffende ouders direct op de hoogte gebracht door de leidinggevende.